

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KRÁTKODOBÉMU NÁJMU KONFERENCEČNÍCH MÍSTNOSTÍ A UČEBEN HOTELU A ŠKOLICÍHO STŘEDISKA Marianeum***Garni

1. DEFINICE

1.1. Níže uvedené pojmy použité v těchto obchodních podmínkách mají význam definovaný v tomto odstavci 1.1.:

„Cena“	znamená částku, kterou je Zákazník na základě Smlouvy povinen uhradit Poskytovateli za Nájem a případně Služby, vč. DPH;
„Ceník“	znamená aktuální ceník Nájmu a případně Služeb nabízených Poskytovatelem zveřejněný na Webových stránkách;
„E-mailová adresa Zákazníka“	znamená e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Poptávce, nebo jinou e-mailovou adresu, kterou Zákazník Poskytovateli písemně oznámí;
„E-mailová adresa Poskytovatele“	znamená kontaktní e-mail Poskytovatele pro účely plnění práv a povinností ze Smlouvy: recepce@marianeum.cz ;
„Faktura“	znamená daňový doklad za Nájem a případně Služby poskytnuté s Nájmem vystavený ze strany Poskytovatele Zákazníkovi na základě Smlouvy vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky;
„Host“	znamená fyzická osoba odlišná od Zákazníka, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat služeb Hotelu;
„Hotel“	znamená ubytovací zařízení Hotel a školicí středisko Marianeum***Garni, nacházející se na adrese Máchova 571/7, 120 00 Praha 2;
„Nabídka“	znamená písemný návrh k uzavření Smlouvy sestavený Poskytovatelem na základě Poptávky Zákazníka odeslaný na E-mailovou adresu Zákazníka;
„Nájem“	znamená krátkodobý nájem konferenčních místností a učeben umístěných v Hotelu, jejichž nabídka se nachází na Webových stránkách;

„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Poptávka“	znamená poptávka Nájmu a případně Služeb spojených s Nájmem učiněná ze strany Zákazníka vůči Poskytovateli;
„Poskytovatel“	znamená Charita Česká republika, IČO: 70100969, DIČ: CZ70100969, se sídlem Vladislavova 1460/12, 110 00 Praha 1, zapsaná v Rejstříku evidovaných právnických osob vedeném Ministerstvem Kultury České republiky pod evidenčním číslem 8/1-00-702/1999;
„Smlouva“	znamená smlouvu o Nájmu a případně poskytování Služeb spojených s Nájmem uzavíranou mezi Stranami, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi resp. Hostům přechodně Nájem konkrétních prostor Hotelu na ujednanou dobu a s tím související Služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Nájem a případně Služby Cenu ve lhůtě stanovené těmito VOP;
„Služby“	znamená služby spojené s Nájmem poskytované Poskytovatelem, jejichž aktuální nabídka je zveřejněna na Webových stránkách, a jsou vždy specifikovány ve Smlouvě;
„Spotřebitel“	znamená fyzickou osobu, která jedná ve vztahu k podnikateli, avšak nikoliv v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
„Storno poplatek“	znamená částku, kterou je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli v určitých případech předčasného ukončení Smlouvy dle čl. 6 těchto VOP;
„Strany“	znamená společně Poskytovatele a Zákazníka;
„VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky zveřejněné na Webových stránkách;
„Webové stránky“	znamená https://www.marianeum.cz/ ;
„Zákazník“	znamená fyzickou osobu, podnikající fyzickou osobu nebo právnickou osobu, která má zájem uzavřít nebo uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem;

1.2. Výklad těchto VOP se řídí následujícími pravidly:

- 1.2.1. Odkazy na „články“ se vykládají jako odkazy na příslušné články těchto VOP.
- 1.2.2. Odkazy na „právní předpis“ nebo „příslušný právní předpis“ se vykládají jako odkazy na zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev či jiné obecně závazné normativní právní akty.
- 1.2.3. Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Pojmy „zahrnovat“ nebo „včetně“ v těchto VOP znamenají „zejména, nikoli však výhradně“ (bez ohledu na to, zda je tato formulace výslovně uvedena či nikoli) a nelze je vykládat tak, že omezují možnosti výlučně na položky, jež jsou ve výčtu uvedeny.
- 1.2.5. Pojmy definované v těchto VOP v množném čísle mají stejný význam i v čísle jednotném a naopak.
- 1.2.6. Nadpisy jsou v těchto VOP použity pouze pro přehlednost a lepší orientaci a nemají vliv na výklad těchto VOP.

2. PŘEDMĚT VOP

- 2.1. Poskytovatel provozuje Hotel, v němž poskytuje mimo jiné Nájem a Služby třetím osobám. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti Stran v rámci smluvního vztahu vzniklého na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 2.2. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou Stranami dohodnuty jako závazné ujednání při uzavírání Smlouvy. Tyto VOP, a smluvní vztahy, které nejsou upravené v těchto VOP, se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 2.3. Nedílnou součástí těchto VOP je Ceník.
- 2.4. Tyto VOP mají přednost před jakýmkoli obchodními podmínkami Zákazníka, na které Zákazník případně při uzavírání Smlouvy odkáže. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a ustanovení VOP mají přednost ustanovení Smlouvy.

3. POPTÁVKA, NABÍDKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Zákazník zadá Poptávku Nájemu a případně Služeb osobně na recepci Hotelu, prostřednictvím Webových stránek a/nebo prostřednictvím E-mailové adresy Poskytovatele. Zákazník v Poptávce uvede mimo jiné zejména své identifikační údaje (jméno, adresu trvalého pobytu, datum narození / obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ), telefonní číslo, e-mailovou adresu, požadované prostory Nájemu a případně rozsah poskytovaných Služeb, termín a počet Hostů. Je-li Zákazník plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost v Poptávce uvést.
- 3.2. Údaje uvedené v zadané Poptávce jsou považovány za správné a závazné. Změny údajů uvedených v Poptávce po jejím zadání jsou možné pouze prostřednictvím E-mailové adresy Poskytovatele a se souhlasem Poskytovatele.

- 3.3. Umožní-li to kapacita Hotelu a má-li Poskytovatel zájem Smlouvu se Zákazníkem uzavřít, zašle Zákazníkovi Nabídku, v jejímž rámci uvede základní podmínky Nájmu a případně Služeb, termín plnění, kalkulaci Ceny, platební údaje pro účely úhrady Ceny a další. Nabídka bude Zákazníkovi zaslána elektronicky na E-mailovou adresu Zákazníka.
- 3.4. Poskytovatel není povinen zaslat Zákazníkovi Nabídku, a to zejména v případech obsazené kapacity Hotelu v požadovaném termínu. V takovém případě sdělí Poskytovatel Zákazníkovi, že vyřízení jeho požadavku není možné.
- 3.5. Nebude-li na Poptávku ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejího zadání ze strany Poskytovatele reagováno, platí, že je ze strany Poskytovatele odmítnuta bez dalšího.
- 3.6. Akceptuje-li Zákazník podmínky uvedené v Nabídce Poskytovatele, zašle Poskytovateli zpět akceptovanou Nabídku, a to formou výslovného vyjádření v e-mailové zprávě. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení písemné akceptace Nabídky ze strany Zákazníka, která bude doručena na E-mailovou adresu Poskytovatele.
- 3.7. Uzavřením Smlouvy vzniká Poskytovateli povinnost poskytnout Zákazníkovi Nájem a případně Služby v rozsahu akceptované Nabídky a Zákazníkovi vzniká povinnost Nájem a případně Služby v tomto rozsahu odebrat a uhradit Poskytovateli za jejich poskytnutí sjednanou Cenu.
- 3.8. Smlouva je uzavřena vždy písemně, a to i za užití komunikačních prostředků na dálku.
- 3.9. Práva a povinnosti Stran výslovně neupravená Smlouvou jsou upraveny těmito VOP.
- 3.10. Tyto VOP jsou dostupné na Webových stránkách a současně jsou Poskytovatelem přikládány ke každé Nabídce. Zákazník svůj souhlas s těmito VOP projevuje akceptací Nabídky a současně tím tyto VOP uznává bez výhrad jako nedílnou součást Smlouvy. Souhlasem s VOP Zákazník potvrzuje, že si VOP před uzavřením Smlouvy pečlivě prostudoval, jejich obsahu rozumí a veškerá ustanovení VOP výslovně přijímá.

4. ZMĚNY SMLOUVY

- 4.1. Smlouvu lze měnit nebo rušit pouze písemně na základě dohody obou Stran, dle ustanovení těchto VOP, nebo ze zákonných důvodů.
- 4.2. Bude-li Zákazníkem objednáno dodatečně další plnění (Nájem a/nebo Služby) nad rámec původní akceptované Nabídky, jsou Strany povinny postupovat obdobně jako při zadání Poptávky, zaslání a akceptaci nové Nabídky. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí pro poskytnutí dodatečně požadovaného Nájmu a/nebo Služeb, avšak jejich poskytnutí negarantuje.

- 4.3. V případě vzniku okolností, které brání Poskytovateli poskytnout Zákazníkovi Nájem a případně Služby dle Smlouvy, a je-li možné vzhledem ke vzniklé situaci poskytnout Zákazníkovi jiný Nájem a případně Služby v termínu, rozsahu a kvalitě shodných nebo alespoň obdobných podmínek, anebo poskytnout shodný Nájem a případně Služby v náhradním termínu, je Poskytovatel oprávněn a povinen nabídnout tuto změnu Zákazníkovi. Poskytovatel je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka prostřednictvím E-mailové adresy Zákazníka o podmínkách této změny a navrhnout tuto změnu Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn v případě nesouhlasu s takto oznámenou změnou od Smlouvy odstoupit. Poskytovatel je pak povinen bez zbytečného odkladu po odstoupení od Smlouvy, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů, vrátit Zákazníkovi veškerá plnění uhrazená v souvislosti se Smlouvou, pokud již nějaká přijal. Na plnění vrácená dle tohoto odstavce se nevztahují ustanovení těchto VOP o Storno poplatku. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy podle tohoto odstavce ve lhůtě do 5 dnů od doručení oznámení o uváděné změně, platí, že s takovou změnou souhlasí. V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi s jeho souhlasem náhradní plnění, považuje se takové náhradní plnění Poskytovatele za poskytnutí původně dohodnutého plnění, a Zákazník tak nemá jakékoli další nároky vůči Poskytovateli z titulu neposkytnutí původně sjednaného plnění.
- 4.4. Poskytovatel neodpovídá za změny vyvolané z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodů rozhodnutí orgánů veřejné moci, vzniku mimořádných okolností nebo událostí, které nemohl Poskytovatel předvídat nebo kterým nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého rozumně požadovatelného úsilí.

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Aktuální Ceník je uveden na Webových stránkách. Veškeré ceny v Ceníku jsou uváděny bez DPH a bude k nim připočítána daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.
- 5.2. Konečná Cena rezervovaného Nájmů a případně Služeb (vč. DPH) bude uvedena v písemné Nabídce zaslané Zákazníkovi ze strany Poskytovatele.
- 5.3. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu, a to ve výši uvedené v akceptované Nabídce. Služby jsou zahrnuty v Ceně pouze v případě jejich výslovného uvedení v písemné Nabídce.
- 5.4. V případě úhrady Ceny v rámci bezhotovostní platby je Zákazník povinen uvést všechny platební údaje tak, jak budou uvedeny v písemné Nabídce, jinak Poskytovatel nebude moci platbu řádně přiřadit a Cena se bude považovat za neuhrazenou.
- 5.5. V případě prodlení Zákazníka s úhradou Ceny, má Poskytovatel právo požadovat po Zákazníkovi vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti Ceny, a to až do jejího zaplacení. Zákazník a/nebo Host je povinen uhradit uvedenou pokutu způsobem a ve lhůtě uvedené ve výzvě Poskytovatele. Zaplacením uvedené smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

- 5.6. Požaduje-li Poskytovatel zálohu na objednaný Nájem a případně Služby, je Zákazník povinen tuto zálohu Poskytovateli řádně a včas uhradit, tzn. ve výši a termínu splatnosti sděleném ze strany Poskytovatele. Nebude-li záloha Zákazníkem řádně a včas uhrazena, vyhrazuje si Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a požadovat po Zákazníkovi odpovídající Storno poplatky dle článku 6. těchto VOP.
- 5.7. Nebude-li mezi Stranami sjednáno jinak, bude Faktura Zákazníkovi ze strany Poskytovatele vystavena a zaslána po skončení Nájmů. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že mu Faktura může být zaslána prostřednictvím E-mailové adresy Zákazníka.
- 5.8. Případné nesrovnalosti Faktury musí Zákazník uplatnit nejpozději do 5 dnů ode dne jejího obdržení. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Je-li Zákazník Spotřebitelem, je Poskytovatel povinen opravit případné nesrovnalosti faktury bez zbytečného odkladu po žádosti Zákazníka o takovou opravu.
- 5.9. Zákazník není oprávněn jednostranně započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem vůči pohledávkám Poskytovatele za ním. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoli své pohledávky vůči Zákazníkovi oproti pohledávkám Zákazníka, zejména je Poskytovatel v případě předčasného ukončení Smlouvy oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu Storno poplatku vůči pohledávce Zákazníka na vrácení dříve poskytnutého peněžitého plnění.
- 5.10. Jakákoliv platba je považována za uhrazenou dnem připsání na bankovní účet Poskytovatele. Veškeré platby musí být provedeny v měně, ve které je vystavena Faktura, či která je uvedena v konkrétní výzvě k úhradě. Směnný kurz k cizím měnám se řídí denním kurzem ČNB. V případě platby kartou se může směnný kurz lišit v závislosti na kurzu použitém bankou, která platební kartu vydala.
- 5.11. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí Zákazník sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby. Poplatky spojené s úhradou Ceny stanovené bankou Zákazníka nese Zákazník.

6. ZRUŠENÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ A VÝPOVĚĎ SMLOUVY

- 6.1. Akceptací Nabídky Zákazník dává závazně najevo zájem uzavřít Smlouvu. Akceptace Nabídky je proto závazná.
- 6.2. Pokud již došlo k akceptaci Nabídky ze strany Zákazníka, a tedy k uzavření Smlouvy, může Zákazník Smlouvu zrušit bez uvedení důvodů a bez povinnosti k úhradě Storno poplatku nejpozději 1 měsíc před sjednaným termínem zahájení poskytování Nájmů a případně Služeb.
- 6.3. Zákazník je oprávněn jednostranně zrušit Smlouvu i po lhůtě uvedené v čl. 6.2 VOP, avšak v tomto případě se zavazuje zaplatit Poskytovateli Storno poplatek ve výši odpovídající 100 % Ceny.

- 6.4. V případě, že se Zákazník ve sjednaném termínu zahájení Nájmu a případně Služeb, nedostaví a/nebo nevyčerpá sjednaný počet dnů a rozsah plnění dle Smlouvy bez zavinění Poskytovatele, nemá Zákazník nárok na jakoukoli finanční náhradu, slevu ani na poskytnutí jakéhokoli jiného náhradního plnění ve vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel má v takovém případě nárok na uhrazení 100 % Ceny ze strany Zákazníka. V případě, že Zákazník nenastoupí k Nájmu a s tím souvisejících Služeb ani do 2 hodin po sjednaném termínu jejich začátku, je Poskytovatel oprávněn poskytnout takové plnění jinému zájemci.
- 6.5. Při určení počtu dní zbývajících do termínu zahájení poskytování Nájmu a s tím souvisejících Služeb, se do tohoto počtu dní započítává i den, kdy došlo k doručení písemného zrušení Smlouvy druhé Straně, nezapočítává se však do něj samotný den zahájení poskytování těchto plnění.
- 6.6. Zákazník souhlasí se započtením případných pohledávek Poskytovatele (zejména pohledávky na úhradu Storno poplatku) vůči Zákazníkovi proti případné pohledávce Zákazníka na vrácení dříve uhrazeného peněžitého plnění. Započtením se obě pohledávky ruší v rozsahu, v jakém se vzájemně kryjí.
- 6.7. V případě platného zrušení Smlouvy je Poskytovatel povinen Zákazníkovi vrátit veškerá plnění, která od něho přijal (po započtení Storno poplatku nebo jiných plnění podle Smlouvy, nebyla-li celková výše plnění uhrazená Zákazníkem v souladu s těmito VOP vyčerpána), a to do čtrnácti (14) dnů od doručení takového zrušení Smlouvy. V případě, že přijaté plnění od Zákazníka nepostačuje k úhradě Storno poplatku nebo jiných plnění podle Smlouvy, je Zákazník povinen Storno poplatek, případně jeho zbývající část, uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení informace o zrušení Smlouvy Poskytovateli.
- 6.8. Nebude-li mezi Stranami sjednáno jinak, je Storno poplatek splatný dnem uvedeným na Faktuře vystavené Poskytovatelem.
- 6.9. Nebude-li Cena, záloha na objednaný Nájem a případně Služby (je-li ze strany Poskytovatele požadována), nebo jiné peněžité plnění dle Smlouvy Zákazníkem uhrazena nejpozději v termínu uvedeném ve Smlouvě, pak je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 6.10. Předčasným ukončením Smlouvy není dotčena platnost nároku Poskytovatele na zaplacení Storno poplatku, smluvní pokuty, náhrady škody a případně jiných ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 6.11. Je-li na straně Zákazníka více osob, jsou tyto ze Smlouvy zavázány společně a nerozdílně, a to rovněž ve vztahu ke všem souvisejícím nárokům, zejména nároku Poskytovatele na zaplacení Storno poplatku, smluvních pokut, náhradu škody, atd.
- 6.12. Výše Storno poplatku je vždy počítána z celkové Ceny Nájmu a dalších Služeb objednaných Zákazníkem uvedené v akceptované Nabídce, a to včetně daně z přidané hodnoty.

- 6.13. Dojde-li ke zrušení Smlouvy ze strany Zákazníka pouze co do části plnění (např. snížení počtu Hostů a rozsahu pronajatých prostor) s tím, že zbývající část Smlouvy zůstane v platnosti, bude výše Storno poplatku vypočtena poměrně z ceny Nájmu a případně Služeb v rozsahu předmětného zrušení Smlouvy.
- 6.14. Poskytovatel může před uplynutím sjednané doby Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušuje-li Zákazník i přes výstrahu své povinnosti ze Smlouvy, anebo porušuje-li dobré mravy. Poskytovatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět okamžitě bez výpovědní doby v případě porušení některé z povinností uvedených v čl. 7 odst. 7.2., 7.3., 7.10. a/nebo 7.11. VOP. Zákazník je v takovém případě povinen bezodkladně vyklidit pronajaté prostory a tyto předat Poskytovateli, přičemž v tomto případě je Zákazník povinen uhradit celou Cenu dle Smlouvy a Zákazníkovi tak nevzniká nárok na vrácení poměrné části Ceny.
- 6.15. Jakékoliv ukončení Smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé Straně. Smlouva je ukončena dnem, kdy příslušné písemné oznámení o ukončení bylo druhé Straně doručeno.
- 6.16. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) Občanského zákoníku Zákazníkovi, je-li Spotřebitelem, nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy, pokud Poskytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Zákazník bere na vědomí, že pro uložení cenností, peněžních prostředků a jiných hodnotných věcí je možné využít úschovu na recepci Hotelu. Poskytovatel má právo přijetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem neúměrné. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození cenností ponechaných volně v pronajatých a jiných prostorách Hotelu mimo úschovu na recepci Hotelu.
- 7.2. Ve všech prostorách Hotelu, mimo vymezené prostory k tomu určené, platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu vzniká Poskytovateli vůči Zákazníkovi a/nebo Hostovi nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Zákazník a/nebo Host je povinen uhradit uvedenou pokutu způsobem a ve lhůtě uvedené ve výzvě Poskytovatele. Zaplacením uvedené smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 7.3. Zákazník ani Host není oprávněn mít s sebou v Hotelu jakékoli zvíře, není-li v konkrétním případě předem s Poskytovatelem dohodnuto jinak. V případě porušení tohoto zákazu vzniká Poskytovateli vůči Zákazníkovi a/nebo Hostovi nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení této povinnosti. Zákazník a/nebo Host je povinen uhradit uvedenou pokutu způsobem a ve lhůtě uvedené ve výzvě Poskytovatele. Zaplacením uvedené smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 7.4. Zákazník nese odpovědnost za škodu způsobenou jím, popř. způsobenou Hostem a/nebo třetími osobami, jimž umožnil přístup do Hotelu v souvislosti s Nájmem a/nebo s poskytováním Služeb, a za dodržování všech platných technických, protipožárních, bezpečnostních, hygienických a ekologických norem, jakož i ostatních obecně závazných předpisů. Neuhradí-li smluvní pokutu nebo způsobenou škodu sám Host, je povinen tuto uhradit Zákazník.

- 7.5. Zákazník a/nebo Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem Hotelu v případě požáru. Tento plán je k dispozici v každé pronajaté místnosti a k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci Hotelu.
- 7.6. Zákazník a/nebo Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo věcech ve vlastnictví jiné osoby.
- 7.7. Reklamací plnění poskytnutých Poskytovatelem, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným ve Smlouvě, je Zákazník povinen uplatnit osobně na recepci Hotelu v době poskytování plnění nebo v písemné formě prostřednictvím E-mailové adresy Poskytovatele, a to bezodkladně po zjištění takových nedostatků, nejpozději však den následující po dni, ve kterém bylo Zákazníkovi předmětné plnění poskytnuto. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Právo z odpovědnosti za vady jednotlivého plnění poskytnuté na základě Smlouvy je Zákazník, který je zároveň Spotřebitelem, povinen vytknout bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do 6 měsíců od okamžiku, kdy mu bylo plnění poskytnuto.
- 7.8. V případě poskytnutí vadného plnění ze strany Poskytovatele, má Zákazník právo:
- 7.8.1. na náhradu škody (§ 2913 Občanského zákoníku);
 - 7.8.2. odmítnout vadné plnění převzít (§ 1910 Občanského zákoníku) a do převzetí není povinen platit cenu za takové vadné plnění;
 - 7.8.3. na odstranění vad (§ 2208 Občanského zákoníku); či
 - 7.8.4. na poskytnutí ochrany (§ 2212 Občanského zákoníku).
- 7.9. Vyskytnou-li se na Webových stránkách a/nebo v Nabídce chyby v psaní či počítání (zejména zjevně nepřiměřená cena Nájmu a/nebo Služeb) nebo jiné chybné údaje či jiné nesrovnalosti, Poskytovatel si vyhrazuje právo opravy těchto chyb nebo nápravu jiných nesrovnalostí, jež provede sám nebo na základě písemného požadavku Zákazníka.
- 7.10. Další povinnosti Zákazníka a/nebo Hosta:
- 7.10.1. Zákazník a/nebo Host nesmí provádět jakékoli změny a úpravy v prostorách Hotelu, zejména stěhovat nábytek, upravovat vybavení pronajatých a jiných prostor, provádět zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací;
 - 7.10.2. Zákazník a/nebo Host nesmí odnášet jakékoli vybavení a zařízení Hotelu;
 - 7.10.3. Zákazník a/nebo Host nesmí používat v Hotelu otevřený oheň;

- 7.10.4. Zákazník a/nebo Host nesmí do Hotelu vnášet a používat zbraně, střelivo, hořlaviny a výbušniny, včetně předmětů zábavní pyrotechniky, nebo je jinak přechovávat;
- 7.10.5. Zákazník a/nebo Host nesmí v Hotelu držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo Zákazníkovi a/nebo Hostovi předepsáno lékařem;
- 7.10.6. Zákazník a/nebo Host nesmí poškozovat, zneužívat nebo jiným způsobem znemožňovat použití hasicích přístrojů nebo jiných věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení v prostorách Hotelu;
- 7.10.7. Zákazník a/nebo Host nesmí v Hotelu používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou elektrických spotřebičů s malým příkonem sloužících osobní potřebě, tj. notebooky, nabíječky k mobilním telefonům a podobně (za používání povolených spotřebičů zodpovídá Zákazník a/nebo Host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich používáním).
- 7.11. Poskytovatel si vyhrazuje výlučné právo na podávání veškerého jídla a nápojů v prostorách Hotelu. Zákazník, ani žádný z Hostů či pozvaných osob nesmí do prostor Hotelu vnášet potraviny nebo nápoje, pokud tak není s Poskytovatelem předem písemně ujednáno. Poskytovatel se snaží vyjít vstříc specifickým stravovacím požadavkům Zákazníků a/nebo Hostů (např. bezlepková strava, vegetariánská či veganská strava apod.). Přesto však nemůže garantovat úplnou nepřítomnost alergenů ve zhotovených či dodaných pokrmech, a to zejména z důvodu možných stopových kontaminací u dodavatelů nebo v provozu. Zákazník a/nebo Host je povinen předem informovat Poskytovatele o všech svých alergiích a dietních omezeních. Zákazník a/nebo Host bere na vědomí, že jídla nejsou určena pro osoby s těžkými alergiemi či rizikem anafylaktické reakce.
- 7.12. Osobní věci, které si Zákazník a/nebo Host zapomene v Hotelu, mu budou na jeho písemnou žádost učiněnou prostřednictvím E-mailové adresy Poskytovatele zaslány prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na jeho náklady (tzv. na dobírku). Poskytovatel za tímto účelem uskladní zapomenuté předměty po dobu 14 dní ode dne ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, po uplynutí této lhůty si Poskytovatel vyhrazuje právo zapomenuté věci zničit.
- 7.13. Zákazník je dále povinen:
- 7.13.1 informovat Poskytovatele o očekávaném počtu Hostů a dalších osob, které se zúčastní akce, a to nejpozději v Poptávce. Poskytovatel je povinen zajistit Služby v rozsahu počtu Hostů nahlášeném ze strany Zákazníka dle předchozí věty;

7.13.2 uhradit na akci dodatečně zkonsumované či využitě potraviny, nápoje a jiné Služby, které nebyly součástí původní Smlouvy, avšak byly v průběhu akce vyžádány Hosty akce a/nebo Zákazníkem;

7.13.3 uhradit Poskytovateli veškeré nutné a neočekávané náklady vzniklé v souvislosti s akcí, a to v jejich skutečné výši.

8. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

8.1. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů návštěvníků Hotelu jsou dostupné ve zvláštním dokumentu dostupném na Webových stránkách, konkrétně na odkaze: <https://www.marianeum.cz/res/archive/003/000493.pdf?seek=1772790325>
V tištěné verzi jsou pak dostupné na recepci Hotelu. Zákazník akceptací Nabídky prohlašuje, že se s těmito informacemi seznámil a bere je na vědomí.

9. ZMĚNA ÚDAJŮ A KOMUNIKACE

9.1. Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit Poskytovateli změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v Poptávce. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava Faktur apod.) je povinen uhradit Zákazník.

9.2. Poskytovatel a Zákazník spolu komunikují zejména prostřednictvím e-mailu.

10. ZMĚNA VOP

10.1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit tyto VOP. Změnu VOP oznámí Poskytovatel Zákazníkovi nejméně jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním oznámení na Webových stránkách.

10.2. V případě, že Zákazník se změnou VOP nesouhlasí, je Zákazník oprávněn přede dnem nabytí účinnosti příslušné změny VOP změnu VOP odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět písemným oznámením učiněným na E-mailovou adresu Poskytovatele. Smlouva v takovém případě skončí posledním dnem účinnosti stávajícího znění VOP. Neodmítne-li Zákazník řádně oznámenou změnu VOP v souladu s tímto odstavcem, platí, že s příslušnou změnou VOP souhlasí a příslušná změna VOP je ode dne své účinnosti vůči Zákazníkovi závazná.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy (včetně těchto VOP) anebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak. Je-li Zákazník Spotřebitelem, řídí se Smlouva ve věcech neupravených VOP rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.2. Pokud vztah založený Smlouvou (včetně těchto VOP) obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem.
- 11.3. Strany potvrzují, že Smlouva (včetně těchto VOP) představuje úplnou dohodu Stran ohledně předmětu Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, smlouvy či ujednání Stran týkající se stejného předmětu jako Smlouva.
- 11.4. Strany se dohodly, že se budou zabývat všemi spory nebo nesrovnalostmi vyplývajícími ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především prostřednictvím smírného řešení. Pokud by Strany nevyřešily smírným řešením jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti v přiměřené lhůtě, dohodnou se Strany na dalších krocích. Jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které nebyly vyřešeny smírným řešením Stran, budou rozhodnuty věcně příslušným soudem v České republice, přičemž místně příslušný je soud dle adresy sídla Poskytovatele.
- 11.5. Je-li Zákazník a/nebo Host Spotřebitelem, má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu s Poskytovatelem určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz. Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.
- 11.6. Zákazník přebírá podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
- 11.7. Strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti týkající se plnění Smlouvy nemají přednost před Smlouvou, ujednáními těchto VOP, ani ustanoveními zákona.
- 11.8. Tyto VOP jsou platné a účinné k datu 4. 3. 2026, přičemž od tohoto data se použijí na všechny Smlouvy.