

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KRÁTKODOBÉHO UBYTOVÁNÍ V HOTELU A ŠKOLICÍM STŘEDISKU Marianeum\*\*\*Garni

## 1. DEFINICE

1.1. Níže uvedené pojmy použité v těchto obchodních podmínkách mají význam definovaný v tomto odstavci 1.1.:

„Aplikace“	znamená aplikační software dostupný ke stažení na odkaze <a href="https://appsgeyser.io/14813344/Hotel-Marianeum">https://appsgeyser.io/14813344/Hotel-Marianeum</a> ;
„Cena“	znamená částku, kterou je Zákazník na základě Smlouvy povinen uhradit Poskytovateli za Ubytování a případně Služby, vč. DPH;
„Ceník“	znamená aktuální ceník Ubytování a Služeb nabízených Poskytovatelem zveřejněný na Webových stránkách;
„Emailová adresa Zákazníka“	znamená emailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce, nebo jinou emailovou adresu, kterou Zákazník Poskytovateli písemně oznámí;
„Emailová adresa Poskytovatele“	znamená kontaktní e-mail Poskytovatele pro účely plnění práv a povinností ze Smlouvy: <a href="mailto:recepce@marianeum.cz">recepce@marianeum.cz</a> ;
„Faktura“	znamená daňový doklad za Ubytování a / nebo Služby poskytnuté ze strany Poskytovatele Zákazníkovi na základě Smlouvy vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky;
„Host“	znamená fyzická osoba odlišná od Zákazníka, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat Ubytování a případně Služeb Hotelu;
„Hotel“	znamená ubytovací zařízení Hotel a školicí středisko Marianeum***Garni, nacházející se na adrese Máchova 571/7, 120 00 Praha 2;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Objednávka“	znamená žádost o rezervaci Ubytování a případně Služeb;
„Poskytovatel“	znamená Charita Česká republika, IČO: 70100969, DIČ: CZ70100969, se sídlem Vladislavova 1460/12, 110 00 Praha 1, zapsaná v Rejstříku evidovaných právnických osob vedeném Ministerstvem Kultury České republiky pod evidenčním číslem 8/1-00-702/1999;
„Smlouva“	znamená smlouvu o Ubytování ve smyslu ust. § 2326 an. Občanského zákoníku a případně poskytování Služeb uzavíranou mezi Stranami, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi a / nebo Hostům

přechodně Ubytování na ujednanou dobu a s tím související Služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Ubytování a případně Služby Cenu ve lhůtě stanovené těmito VOP;

„Služby“	znamená služby spojené s Ubytováním poskytované Poskytovatelem, jejichž aktuální nabídka je zveřejněna na Webových stránkách, v Aplikaci, případně na internetovém portálu příslušného Zprostředkovatele, a jsou vždy specifikovány ve Smlouvě;
„Spotřebitel“	znamená fyzickou osobu, která jedná ve vztahu k podnikateli, avšak nikoliv v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
„Storno poplatek“	znamená částku, kterou je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli v určitých případech předčasného ukončení Smlouvy dle čl. 6 těchto VOP;
„Strany“	znamená společně Poskytovatele a Zákazníka;
„Ubytovací řád“	znamená ubytovací řád upravující další práva a povinnosti Poskytovatele jako ubytovatele a Zákazníka a / nebo Hosta jako ubytovaného výslovně neupravená Smlouvou a VOP ve vztahu k Ubytování, zveřejněný na Webových stránkách;
„Ubytování“	znamená přechodné ubytování Zákazníka příp. i jiného Hosta ve zvoleném typu pokoje Hotelu a na ujednanou dobu poskytované na základě Smlouvy, jehož nabídka se nachází na Webových stránkách, v Aplikaci, případně na internetovém portálu příslušného Zprostředkovatele;
„VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky zveřejněné na Webových stránkách;
„Webové stránky“	znamená <a href="https://www.marianeum.cz/">https://www.marianeum.cz/</a> ;
„Zákazník“	znamená fyzickou osobu, podnikající fyzickou osobu nebo právnickou osobu, která má zájem uzavřít nebo uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem;
„Zprostředkovatel“	znamená třetí osobu, která je ve smluvním vztahu s Poskytovatelem a zprostředkováním prodeje Ubytování vstupuje do smluvního vztahu i se Zákazníkem, a která nabízí zprostředkování Ubytování a Služeb Poskytovatele prostřednictvím svých webových stránek (jako je např. Booking.com apod.).

1.2. Výklad těchto VOP se řídí následujícími pravidly:

1.2.1. Odkazy na „články“ se vykládají jako odkazy na příslušné články těchto VOP.

- 1.2.2. Odkazy na „právní předpis“ nebo „příslušný právní předpis“ se vykládají jako odkazy na zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev či jiné obecně závazné normativní právní akty.
- 1.2.3. Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Pojmy „zahrnovat“ nebo „včetně“ v těchto VOP znamenají „zejména, nikoli však výhradně“ (bez ohledu na to, zda je tato formulace výslovně uvedena či nikoli) a nelze je vykládat tak, že omezují možnosti výlučně na položky, jež jsou ve výčtu uvedeny.
- 1.2.5. Pojmy definované v těchto VOP v množném čísle mají stejný význam i v čísle jednotném a naopak.
- 1.2.6. Nadpisy jsou v těchto VOP použity pouze pro přehlednost a lepší orientaci a nemají vliv na výklad těchto VOP.

## **2. PŘEDMĚT VOP**

- 2.1 Poskytovatel provozuje Hotel, v němž poskytuje Ubytování a Služby třetím osobám. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti Stran v rámci smluvního vztahu vzniklého na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 2.2 VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou Stranami dohodnuty jako závazné ujednání při uzavírání Smlouvy. Tyto VOP, stejně jako smluvní vztahy, které nejsou upravené v těchto VOP, se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 2.3 Nedílnou součástí těchto VOP je Ubytovací řád a Ceník.
- 2.4 Tyto VOP mají přednost před jakýmkoli obchodními podmínkami Zákazníka (příp. i Zprostředkovatele), na které Zákazník případně při uzavírání Smlouvy odkáže. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a ustanovení VOP mají přednost ustanovení Smlouvy.

## **3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1 Zákazník zadá Objednávku Ubytování a případně Služeb osobně na recepci Hotelu, prostřednictvím Webových stránek, Aplikace, Zprostředkovatele a / nebo prostřednictvím Emailové adresy Poskytovatele. Zákazník v Objednávce uvede mimo jiné zejména své identifikační údaje (jméno, adresu trvalého pobytu, datum narození / obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ), telefonní číslo, emailovou adresu, požadovanou formu Ubytování a případně Služeb, termín a počet Hostů.
- 3.2 Zadáním Objednávky Zákazník stvrzuje, že se předem, tj. před učiněním závazné Objednávky, seznámil s těmito VOP, Ubytovacím řádem a Ceníkem, a že s nimi souhlasí a uznává je bez výhrad jako nedílnou součást Smlouvy.
- 3.3 V průběhu tvorby Objednávky může Zákazník až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Údaje uvedené v zadané Objednávce jsou považovány za správné a závazné. Změny údajů uvedených v Objednávce po jejím zadání jsou možné pouze prostřednictvím Emailové adresy Poskytovatele a se souhlasem Poskytovatele.

- 3.4 Umožní-li to kapacita Hotelu a rozhodne-li se Poskytovatel Smlouvu dle Objednávky uzavřít, pak zašle Zákazníkovi bez zbytečného odkladu akceptaci Objednávky, v jejímž rámci zrekapituluje základní podmínky uzavírané Smlouvy vyplývající mj. z Objednávky a podmínky Ubytování a případně Služeb, termín plnění, kalkulaci Ceny, platební údaje pro účely úhrady Ceny apod. Akceptace Objednávky bude Zákazníkovi zaslána elektronicky na Emailovou adresu Zákazníka.
- 3.5 Poskytovatel není povinen Objednávku akceptovat, a to zejména v případech obsazené kapacity Hotelu. V takovém případě sdělí Poskytovatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, že vyřízení jeho požadavku není možné.
- 3.6 Nebude-li Objednávka ve lhůtě 10 pracovních dnů od zadání Objednávky Poskytovatelem akceptována, platí, že je ze strany Poskytovatele odmítnuta bez dalšího.
- 3.7 Smlouva je uzavřena okamžikem zaslání písemné akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele na Emailovou adresu Zákazníka.
- 3.8 Uzavřením Smlouvy vzniká Poskytovateli povinnost poskytnout Zákazníkovi Ubytování a případně Služby v rozsahu akceptované Objednávky a Zákazníkovi vzniká povinnost Ubytování a případně Služby v tomto rozsahu odebrat a uhradit Poskytovateli za jejich poskytnutí sjednanou Cenu.
- 3.9 Smlouva je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku písemné formy postačí písemná akceptace Objednávky zasláná ze strany Poskytovatele z Emailové adresy Poskytovatele na Emailovou adresu Zákazníka.
- 3.10 Práva a povinnosti Stran výslovně neupravená Smlouvou jsou upraveny těmito VOP.
- 3.11 Tyto VOP jsou dostupné na Webových stránkách a současně jsou Poskytovatelem přikládány ke každé akceptaci Objednávky. Zákazník svůj souhlas s těmito VOP projevuje zadáním Objednávky. Souhlasem s VOP Zákazník potvrzuje, že si VOP před uzavřením Smlouvy pečlivě prostudoval, jejich obsahu rozumí a veškerá ustanovení VOP výslovně přijímá.
- 3.12 Ubytovací řád je dostupný na Webových stránkách a je současně Poskytovatelem přikládán ke každé akceptaci Objednávky.
- 3.13 Je-li uzavření Smlouvy zprostředkováno Zprostředkovatelem, pak Poskytovatel informuje Zákazníka, že na něj mohou dopadat ještě další povinnosti vyplývající z uzavřeného smluvního vztahu se Zprostředkovatelem.

#### **4. ZMĚNY SMLOUVY**

- 4.1 Smlouvu lze měnit nebo rušit pouze písemně na základě dohody obou Stran, dle ustanovení těchto VOP, nebo ze zákonných důvodů.
- 4.2 Bude-li Zákazníkem objednáno dodatečně další Ubytování a / nebo Služby nad rámec původní akceptované Objednávky, jsou Strany povinny postupovat obdobně jako při zadání a akceptaci nové Objednávky. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí pro poskytnutí dodatečně požadovaného Ubytování a / nebo Služeb, avšak jejich poskytnutí negarantuje.

- 4.3 V případě vzniku okolností, které brání Poskytovateli poskytnout Zákazníkovi Ubytování a případně Služby dle Smlouvy, a je-li možné vzhledem k vzniklé situaci poskytnout Zákazníkovi jiné Ubytování a případně Služby v termínu, rozsahu a kvalitě shodných nebo alespoň obdobných podmínek, anebo poskytnout shodné Ubytování a případně Služby v náhradním termínu, je Poskytovatel oprávněn a povinen nabídnout tuto změnu Zákazníkovi. Poskytovatel je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka prostřednictvím Emailové adresy Zákazníka o podmínkách této změny a navrhnout tuto změnu Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn v případě nesouhlasu s takto oznámenou změnou od Smlouvy odstoupit. Poskytovatel je pak povinen bez zbytečného odkladu po odstoupení od Smlouvy, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů, vrátit Zákazníkovi veškerá plnění uhrazená v souvislosti se Smlouvou, pokud již nějaká přijal. Na plnění vrácená dle tohoto odstavce se nevztahují ustanovení těchto VOP o Storno poplatku. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy podle tohoto odstavce ve lhůtě do 5 dnů od doručení oznámení o takovéto změně, platí, že s takovou změnou souhlasí. V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi s jeho souhlasem náhradní plnění, považuje se takové náhradní plnění Poskytovatele za poskytnutí původně dohodnutého plnění, a Zákazník tak nemá jakékoli další nároky vůči Poskytovateli z titulu neposkytnutí původně objednaného plnění.
- 4.4 Poskytovatel neodpovídá za změny vyvolané z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodů rozhodnutí orgánů veřejné moci, vzniku mimořádných okolností nebo událostí, které nemohl Poskytovatel předvídat nebo kterým nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého rozumně požadovatelného úsilí.

## 5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Aktuální Ceník je uveden na Webových stránkách. Veškeré ceny jsou uváděny vč. DPH v zákonné aktuálně platné výši.
- 5.2 Celková Cena rezervovaného Ubytování a případně Služeb bude Zákazníkovi potvrzena v písemné akceptaci Objednávky zaslané Zákazníkovi ze strany Poskytovatele.
- 5.3 Tato konečná Cena uvedená v písemné akceptaci Objednávky nezahrnuje místní poplatky z pobytu a jejich platba proběhne v den příjezdu na recepci Hotelu. Výše místních poplatků je závislá na počtu osob a rezervovaných nocí a může se měnit dle rozhodnutí příslušných orgánů územní samosprávy.
- 5.4 Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu, a to ve výši uvedené v akceptaci Objednávky. Služby jsou zahrnuty v Ceně pouze v případě jejich výslovného uvedení v písemné akceptaci Objednávky.
- 5.5 V případě Objednávky zadané prostřednictvím Webových stránek nebo Aplikace, bude Zákazník po odeslání Objednávky prostřednictvím tlačítka označeného nápisem „Objednávka zavazující k platbě“ (nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací) přesměrován na platební bránu, jejímž prostřednictvím uhradí Cenu. Úhrada Ceny prostřednictvím platební brány bude Zákazníkovi potvrzena v písemné akceptaci Objednávky.
- 5.6 V případě úhrady Ceny v rámci bezhotovostní platby je Zákazník povinen uvést všechny platební údaje, tak jak budou uvedeny v písemné akceptaci Objednávky, jinak Poskytovatel nebude moci platbu řádně přiřadit a Cena se bude považovat za neuhrazenou.

- 5.7 Nebude-li Cena uhrazena nejpozději v termínu uvedeném v písemné akceptaci Objednávky nebo prostřednictvím platební brány, pak je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 5.8 V případě prodlení Zákazníka a / nebo Hosta s úhradou Ceny, má Poskytovatel právo požadovat po Zákazníkovi vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti Ceny do jejího zaplacení. Zákazník a/nebo Host je povinen uhradit uvedenou pokutu způsobem a ve lhůtě uvedené ve výzvě Poskytovatele. Zaplacením uvedené smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 5.9 Požaduje-li Poskytovatel zálohu na objednané Ubytování a / nebo Služby, je Zákazník povinen tuto zálohu Poskytovateli řádně a včas uhradit, tzn. ve výši a termínu splatnosti sděleném ze strany Poskytovatele. Nebude-li záloha Zákazníkem řádně a včas uhrazena, vyhrazuje si Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a požadovat po Zákazníkovi odpovídající Storno poplatky dle článku 6 těchto VOP.
- 5.10 Nebude-li mezi Stranami sjednáno jinak, bude Faktura Zákazníkovi ze strany Poskytovatele zaslána po uhrazení celé Ceny. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že mu Faktura může být zaslána prostřednictvím E-mailové adresy Zákazníka.
- 5.11 Případné nesrovnalosti Faktury musí Zákazník uplatnit nejpozději do 5 dnů ode dne jejího obdržení. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Je-li Zákazník Spotřebitelem je Poskytovatel povinen opravit případné nesrovnalosti faktury bez zbytečného odkladu po žádosti Zákazníka o takovou opravu.
- 5.12 Zákazník není oprávněn jednostranně započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem vůči pohledávkám Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoli své pohledávky vůči Zákazníkovi oproti pohledávkám Zákazníka, zejména je Poskytovatel v případě předčasného ukončení Smlouvy oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu Storno poplatku vůči pohledávce Zákazníka na vrácení dříve poskytnutého peněžitého plnění.
- 5.13 Jakákoliv platba je považována za uhrazenou dnem připsání na bankovní účet Poskytovatele. Veškeré platby musí být provedeny v měně, ve které je vystavena Faktura, či která je uvedena v konkrétní výzvě k úhradě. Směnný kurz k cizím měnám se řídí denním kurzem ČNB. V případě platby kartou se může směnný kurz lišit v závislosti na kurzu použitém bankou, která platební kartu vydala.
- 5.14 Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí Zákazník sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby. Poplatky spojené s úhradou Ceny stanovené bankou Zákazníka nese Zákazník.

## 6. ZRUŠENÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ A VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 6.1. Zadáním Objednávky Zákazník dává závazně najevo zájem uzavřít Smlouvu. Objednávka je proto závazná. Zákazník může Objednávku jednostranně zrušit nejpozději před tím, než bude Zákazníkovi odeslána písemná akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele.
- 6.2. Pokud již došlo k akceptaci Objednávky ze strany Poskytovatele, a tedy k uzavření

Smlouvy, může Zákazník Smlouvu zrušit bez uvedení důvodů a bez povinnosti k úhradě Storno poplatku nejpozději 1 měsíc před sjednaným termínem zahájení poskytování Ubytování a případně Služeb.

- 6.3. Zákazník je oprávněn jednostranně zrušit Smlouvu i po lhůtě uvedené v čl. 6.2 VOP, avšak v tomto případě se zavazuje zaplatit Poskytovateli Storno poplatek v následující výši:
  - 6.3.1. dojde-li ke zrušení Smlouvy ze strany Zákazníka ve lhůtě nejpozději 10 dnů před sjednaným termínem zahájení Ubytování, je Zákazník povinen Poskytovateli uhradit Storno poplatek ve výši odpovídající 50% Ceny;
  - 6.3.2. dojde-li ke zrušení Smlouvy ze strany Zákazníka ve lhůtě kratší než 10 dnů ale delší než do 3 dnů před sjednaným termínem zahájení Ubytování, je Zákazník povinen Poskytovateli uhradit Storno poplatek ve výši odpovídající 70% Ceny;
  - 6.3.3. dojde-li ke zrušení Smlouvy ze strany Zákazníka ve lhůtě kratší než 3 dny před sjednaným termínem zahájení Ubytování, je Zákazník povinen Poskytovateli uhradit Storno poplatek ve výši odpovídající 100 % Ceny.
- 6.4. V případě, že se Zákazník ve sjednaném termínu zahájení Ubytování a případně Služeb, nedostaví a/nebo nevyčerpá sjednaný počet dnů a rozsah plnění dle Smlouvy bez zavinění Poskytovatele, nemá Zákazník nárok na jakoukoli finanční náhradu, slevu ani na poskytnutí jakéhokoli jiného náhradního plnění ve vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel má v takovém případě nárok na uhrazení 100 % Ceny ze strany Zákazníka. V případě, že Zákazník nenastoupí k Ubytování a s tím souvisejících Služeb ani do 24 hodin po sjednaném termínu jejich začátku, je Poskytovatel oprávněn poskytnout takové plnění jinému zájemci.
- 6.5. Při určení počtu dní zbývajících do termínu zahájení poskytování Ubytování a s tím souvisejících Služeb, se do tohoto počtu dní započítává i den, kdy došlo k doručení písemného zrušení Smlouvy druhé Straně, nezapočítává se však do něj samotný den zahájení poskytování těchto plnění.
- 6.6. Zákazník souhlasí se započtením případných pohledávek Poskytovatele (zejména pohledávky na úhradu Storno poplatku) vůči Zákazníkovi proti případné pohledávce Zákazníka na vrácení dříve uhrazeného peněžitého plnění. Započtením se obě pohledávky ruší v rozsahu, v jakém se vzájemně kryjí.
- 6.7. V případě platného zrušení Smlouvy je Poskytovatel povinen Zákazníkovi vrátit veškerá plnění, která od něho přijal (po započtení Storno poplatku nebo jiných plnění podle Smlouvy, nebyla-li celková výše plnění uhrazená Zákazníkem v souladu s těmito VOP vyčerpána), a to do čtrnácti (14) dnů od doručení takového zrušení Smlouvy. V případě, že přijaté plnění od Zákazníka nepostačuje k úhradě Storno poplatku nebo jiných plnění podle Smlouvy, je Zákazník povinen Storno poplatek, případně jeho zbývajících část, uhradit bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Poskytovatele, na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve výzvě.
- 6.8. Nebude-li mezi Stranami sjednáno jinak, je Storno poplatek splatný dnem uvedeným na Faktuře vystavené Poskytovatelem.
- 6.9. Předčasným ukončením Smlouvy není dotčena platnost nároku Poskytovatele na zaplacení Storno poplatku, smluvní pokuty, náhrady škody a případně jiných ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

- 6.10. Je-li na straně Zákazníka více osob, jsou tyto ze Smlouvy zavázány společně a nerozdílně, a to rovněž ve vztahu ke všem souvisejícím nárokům, zejména nároku Poskytovatele na zaplacení Storno poplatku, smluvních pokut, náhradu škody, atd.
- 6.11. Výše Storno poplatku je vždy počítána z celkové Ceny rezervovaného Ubytování a Služeb objednaných Zákazníkem uvedené v písemné akceptaci Objednávky, a to včetně daně z přidané hodnoty.
- 6.12. Dojde-li ke zrušení Smlouvy pouze co do části plnění (např. snížení počtu Hostů a objednaných pokojů) s tím, že zbývající část Smlouvy zůstane v platnosti, bude výše Storno poplatku vypočtena poměrně z ceny Ubytování a Služeb v rozsahu předmětného zrušení Smlouvy.
- 6.13. Poskytovatel může před uplynutím sjednané doby Ubytování vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, porušuje-li Zákazník i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze Smlouvy, anebo porušuje-li dobré mravy. Poskytovatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět okamžitě bez výpovědní doby v případech uvedených v Ubytovacím řádu. Zákazník je v takovém případě povinen bezodkladně vyklidit pokoj a tento předat Poskytovateli, přičemž v tomto případě je Zákazník povinen uhradit celou Cenu dle Smlouvy a Zákazníkovi tak nevzniká nárok na vrácení poměrné části Ceny.
- 6.14. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zákazník bude v prodlení s úhradou jakékoli částky o více než 10 dnů po termínu splatnosti.
- 6.15. Jakékoliv ukončení Smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé Straně. Smlouva je ukončena dnem, kdy příslušné písemné oznámení o ukončení bylo druhé Straně doručeno.
- 6.16. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) Občanského zákoníku Zákazníkovi, je-li Spotřebitelem, nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy, pokud Poskytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.

## 7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Zákazník bere na vědomí, že pro uložení cenností, peněžních prostředků a klenotů je možné využít úschovu na recepci Hotelu. Poskytovatel má právo přijetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem neúměrné. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození cenností ponechaných volně na pokoji a v jiných prostorách Hotelu mimo úschovu na recepci Hotelu.
- 7.2 Zákazník nese odpovědnost za škodu způsobenou jím, popř. způsobenou Hostem a / nebo třetími osobami, jimž umožnil přístup do Hotelu, v souvislosti s Ubytováním a / nebo s poskytováním Služeb a za dodržování všech platných technických, protipožárních, bezpečnostních, hygienických a ekologických norem, jakož i ostatních obecně závazných předpisů. Neuhradí-li smluvní pokutu nebo způsobenou škodu sám Host, je povinen tuto uhradit Zákazník.
- 7.3 Zákazník a / nebo Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem Hotelu v případě požáru. Tento plán je k dispozici v každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci Hotelu.
- 7.4 Zákazník a / nebo Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo věcech ve vlastnictví jiné osoby.



- 7.5 Reklamaci plnění poskytnutých Poskytovatelem, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným ve Smlouvě, je Zákazník povinen uplatnit osobně na recepci Hotelu v době poskytování plnění nebo v písemné formě prostřednictvím Emailové adresy Poskytovatele, a to bezodkladně po zjištění takových nedostatků, nejpozději však den následující po dni, ve kterém bylo Zákazníkovi předmětné plnění poskytnuto. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Právo z odpovědnosti za vady jednotlivého plnění poskytnuté na základě Smlouvy je Zákazník, který je zároveň Spotřebitelem, povinen vytknout bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do 6 měsíců od okamžiku, kdy mu bylo plnění poskytnuto.
- 7.6 V případě poskytnutí vadného plnění ze strany Poskytovatele, má Zákazník právo:
- 7.6.1 na náhradu škody (§ 2913 Občanského zákoníku);
  - 7.6.2 vypovědět smlouvu bez výpovědní doby (§ 2330 Občanského zákoníku);
  - 7.6.3 odmítnout vadné plnění převzít (§ 1910 Občanského zákoníku) a do převzetí není povinen platit cenu za takové vadné plnění;
  - 7.6.4 na odstranění vad (§ 2208 Občanského zákoníku); či
  - 7.6.5 na poskytnutí ochrany (§ 2212 Občanského zákoníku).
- 7.7 Vyskytnou-li se na Webových stránkách, v Aplikaci a / nebo v akceptaci Objednávky chyby v psaní či počítání (zejména zjevně nepřiměřená cena Ubytování a / nebo Služeb) nebo jiné chybné údaje či jiné nesrovnalosti, Poskytovatel si vyhrazuje právo opravy těchto chyb nebo nápravu jiných nesrovnalostí, jež provede sám nebo na základě písemného požadavku Zákazníka.
- 7.8 Další práva a povinnosti Stran jsou blíže upraveny v Ubytovacím řádu.

## **8. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY**

- 8.1 Informace o zpracování a ochraně osobních údajů návštěvníků Hotelu jsou dostupné ve zvláštním dokumentu dostupném na Webových stránkách, konkrétně na odkaze: <https://www.marianeum.cz/res/archive/003/000452.pdf?seek=1712744044>  
V tištěné verzi jsou pak dostupné na recepci Hotelu. Zákazník zadáním Objednávky prohlašuje, že se s těmito informacemi seznámil a bere je na vědomí.

## **9. ZMĚNA ÚDAJŮ A KOMUNIKACE**

- 9.1. Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit Poskytovateli změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v Objednávce. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava Faktur apod.) je povinen uhradit Zákazník.
- 9.2. Poskytovatel a Zákazník spolu komunikují zejména prostřednictvím emailu.

## **10. ZMĚNA VOP**

- 10.1 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit tyto VOP. Změnu VOP oznámí Poskytovatel Zákazníkovi nejméně

jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním oznámení na Webových stránkách.

- 10.2 V případě, že Zákazník se změnou VOP nesouhlasí, je Zákazník oprávněn přede dnem nabytí účinnosti příslušné změny VOP změnu VOP odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět písemným oznámením na Emailovou adresu Poskytovatele. Smlouva v takovém případě skončí posledním dnem účinnosti stávajícího znění VOP. Neodmítne-li Zákazník řádně oznámenou změnu VOP v souladu s tímto odstavcem, platí, že s příslušnou změnou VOP souhlasí a příslušná změna VOP je ode dne své účinnosti vůči Zákazníkovi závazná.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy (včetně těchto VOP) anebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak. Je-li Zákazník Spotřebitelem, řídí se Smlouva ve věcech neupravených VOP rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Pokud vztah založený Smlouvou (včetně těchto VOP) obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem.
- 11.3 Strany potvrzují, že Smlouva (včetně těchto VOP) představuje úplnou dohodu Stran ohledně předmětu Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, smlouvy či ujednání Stran týkající se stejného předmětu jako Smlouva.
- 11.4 Strany se dohodly, že se budou zabývat všemi spory nebo nesrovnalostmi vyplývajícími ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především prostřednictvím smírného řešení. Pokud by Strany nevyřešily smírným řešením jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti v přiměřené lhůtě, dohodnou se Strany na dalších krocích. Jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které nebyly vyřešeny smírným řešením Stran, budou rozhodnuty věcně příslušným soudem v České republice, přičemž místně příslušný je soud dle sídla Poskytovatele.
- 11.5 Je-li Zákazník a / nebo Host Spotřebitelem, má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu s Poskytovatelem určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.
- 11.6 Zákazník přebírá podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
- 11.7 Strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti týkající se plnění Smlouvy nemají přednost před Smlouvou, ujednáními těchto VOP, ani ustanoveními zákona.
- 11.8 Tyto VOP jsou platné a účinné k datu 1. 1. 2024, přičemž od tohoto data se použijí na všechny Smlouvy.